**-** Biztonsági üzemeltetési képzés: 3200 Gyöngyös, Déli Külhatár út 10-12.

- Váltóhely: 3000 Hatvan, Tabán u. 3.

 3200 Gyöngyös, Rózsa u. 4.

**Tanulói észrevételek, bejelentések:**

- A tanuló a képzéssel, oktatással kapcsolatos javaslatait, észrevételeit elsősorban az oktatónak jelezze.

- Amennyiben az oktató nem tud megnyugtató megoldást ajánlani, úgy az iskolavezetőt keresse problémája megoldásra telefonon, levélben ill. személyesen.

- Ha a probléma megnyugtató módon nem rendezhető a szakmai felügyeleti szervünkhöz fordulhat.

**Cím: KAV Járművezető Vizsgáztatási és Utánképzési Főosztály Heves megyei kirendeltsége, ügyfélszolgálata**

3300 Eger Kossuth L. u. 26. Tel.: 06 36/510-308; 510-309; 510-307

E-mail.: heves@kavk.hu

**A tanuló jogai és kötelezettségei:**

Joga van az ügyfélnek:

- A képzés megkezdése előtt tájékozódni, és megismerni a képző szerv vállalási feltételeit.

- A képzést megszakítani, a befizetett és a még fel nem használt tandíjat a meghatározott feltételek mellett visszakérni és a tanfolyam elvégzett részéről hivatalos igazolást kérni.

- Az elméleti tanfolyamon a hiányzások pótlásának érdekében akár több tanfolyamot is igénybe venni.

- Oktatót, autótípust választani.

- A megbeszélt gyakorlati vezetési órákat legalább 24 órával előtte lemondani.

- Panaszt tenni, jogos esetben kártérítést követelni.

- Titoktartást követelni a képző szervtől és oktatójától egyaránt, személyiségeit érintő kérdésekben. Kivéve a képzési szerződésben meghatározott, a jelentkezési lapon és annak mellékleteit képező okmányokon szereplő személyes és különleges adatainak kezelésében!

- A tanfolyam díjról számlát, igazolást kérni, a SZJA törvény hatályos jogszabálya alapján lehet.

Kötelessége az ügyfélnek:

- A képzési szerződésben rögzített képzési díjakat, a képzés megkezdése előtt teljesíteni, befizetni.

- Az elméleti oktatásra kipihent állapotban, és az oktatási körülményekhez igazodó, kulturált ruházatban, gyakorlati oktatásra vezetésre képes állapotban megjelenni.

- Az általános emberi normákat megtartani, foglalkozásokra készülni, kulturáltan viselkedni, oktatói utasításokat követni.

- Mulasztásait, hiányosságait pótolni.

- A képzés folyamán a munkavédelmi, tűzvédelmi, egészségügyi előírásokat betartani.

**A képző szerv jogai és kötelezettségei:**

Jogai a képző szervnek:

- Az elméleti valamint a gyakorlati alapképzés helyszíneit, közigazgatási területen belül módosítani.

- A gyakorlati oktatás óradíját, mely nem tartalmazza a tanuló balesetbiztosítását, az infláció növekedésének arányában emelni.

- A tandíj befizetésének elmaradása esetén a tanuló vizsgára bocsájtásának halasztását!

- Képzési díjhátralék esetén a képzési szolgáltatás szüneteltetését.

- A vállalkozási feltételekben ismertetett feltételeket betartatni.

Kötelezettsége a képző szervnek:

- A képzés feltételeit a hatályos jogszabályoknak megfelelően, a személyi és tárgyi feltételeket folyamatosan biztosítani.

- A képzési szerződésben elfogadott és aláírt feltételek alapján a szolgáltatást teljesíteni, arról számlát kiállítani.

- Az adatokat az ügyfél nyilatkozatának megfelelően kezelni.

- A vállalkozási feltételekben ismertetett feltételeket betartani.

- A gyakorlati oktatás óradíjának emeléséről a tanulót tájékoztatni.

- A vizsgára bocsátás feltételeinek teljesülése, esetleges tandíj befizetési hátralék után, a tanulót vizsgára bocsátani.

**Vizsgadíjak és azok megfizetésének módjai:**

Elméleti vizsgadíjak:

* Számítógépes elméleti vizsga vizsgatárgyanként 4.600 Ft

Gyakorlati vizsgadíjak:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **KATEGÓRIA** | **JÁRMŰKEZELÉS VAGY RUTIN** | **FORGALOM** | **BIZT. ELL. ÉS ÜZEM.** | **VIZSGAPÁLYA DÍJ** |
| ( AM ) kategória | 3.600 Ft | 3.600 Ft |  |  |
| ( A1, A2, A ) kategória | 4.700 Ft | 11.000 Ft |  |  |
| ( B ) kategória | - | 11.000 Ft |  | 2.500 Ft ill. 3.810 Ft |
| ( BE ) kategória | 3.500 Ft | 11.000 Ft | 4.400 Ft | 2.500 Ft ill. 3.810 Ft |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **KATEGÓRIA** | **BIZT. ELL. ÉS ÜZEM** | **RUTIN** | **FORGALOM** |
| (C,E) kategória | 4.400 Ft | 3.500 Ft | 11.000 Ft |
| (D1) kategória | 4.400 Ft | 3.500 Ft | 11.000 Ft |
| (D) kategória | 4.400 Ft | 3.500 Ft | 18.500 Ft |

A tanuló a képző szervnél a vizsgadíjakat befizeti, majd írásos dokumentumon meghatalmazza, hogy a képző szerv eljárjon a vizsgadíjak befizetése ügyében a **KAV Járművezető Vizsgáztatási és Utánképzési Főosztály Heves megyei kirendeltsége, ügyfélszolgálata** felé. A képző szerv átvételi elismervényt ad a befizetésről.

**Vezetői engedély kiadása:**

A tanuló sikeres forgalmi vizsgáját követően a **KAV** az **Okmányiroda Hatvani Járási Hivatal** felé továbbítja a szükséges adatokat, igazolásokat. A tanuló személyes okmányaival, orvosi alkalmasságival, valamint a kiadáshoz szükséges járulék befizetésével indíthatja meg a vezetői engedély kiadásának folyamatát.

**Statisztikáink:**

A képző szervek tevékenységét jellemző mutatók számításáról szóló szabályzat, és statisztikai mutatók elérhetőek az KAV honlapján, valamint honlapunkon minden negyedévben a legfrissebb adatokat tüntetjük fel.

www.kexautosiskola.hu

Mellékletek: - Kategóriás tájékoztatók

 - Adatvédelmi es adatkezelési szabályzat

HATVAN, 2020.10.01.

…………………………………………………………………………..

 Szűcs Tamás iskolavezető